

Politica per la Qualità

Cantù, 17/05/2023

RIVA Industria Mobili S.p.A. intende occupare una posizione competitiva nel settore dell'arredamento di lusso, attraverso un'organizzazione aziendale competente, affidabile e una offerta sempre più completa di prodotti e servizi collegati.

La Direzione di *RIVA Industria Mobili S.p.A.*, con la predisposizione del presente documento, intende definire la Politica per la Qualità aziendale precisandone gli obiettivi e gli impegni da essa derivanti.

È ferma volontà di *RIVA Industria Mobili S.p.A.* sviluppare e seguire la presente Politica per la Qualità affinché questa sia permeata e attuata a tutti i livelli aziendali.

Questa Politica per la Qualità rappresenta l'impegno su cui detto Sistema di gestione per la Qualità si basa (UNI EN ISO 9001) ed è espressa nelle seguenti linee guida:

⇒ perseguire la completa soddisfazione delle parti coinvolte nell'attività aziendale:

perseguire la completa soddisiazione delle parti comvolte nell'attività aziondale.	
IL CLIENTE	attraverso la qualità dei prodotti forniti che consenta la fidelizzazione e l'acquisizione di nuovi clienti
IL PERSONALE	attraverso il coinvolgimento e una preparazione mirata, dando l'opportunità di esprimere le potenzialità individuali e la stabilità di impiego, anche per migliorare le comunicazioni, la professionalità, e, soprattutto, la motivazione ed il coinvolgimento
IFORNITORI	attraverso relazioni trasparenti e corrette che apportino benefici reciproci
LA PROPRIETÀ	attraverso una corretta redditività d'impresa e la consapevolezza del ruolo sociale conseguente a un'attività imprenditoriale seriamente condotta.

- ⇒ realizzare il miglioramento continuo dei processi aziendali, incrementando l'efficienza e il valore aggiunto delle singole attività, attraverso un continuo mantenimento di un dinamico Sistema di Gestione Qualità aziendale coerente con il modello di gestione aziendale definito nella Norma UNI EN ISO 9001;
- ⇒ operare nel pieno rispetto della normativa vigente;
- ⇒ aumentare la professionalità in azienda attraverso l'adozione di metodiche industriali sempre più mirate.

Pertanto la presente politica esprime la strategia aziendale di puntare sull'eccellenza dei prodotti forniti e sulla competenza estrema nel settore.

In particolare, la direzione di *RIVA Industria Mobili S.p.A.*, volendo perseguire con continuità il sistema di gestione per la qualità, intende fornire al responsabile della Qualità tutte le risorse necessarie per l'ottenimento degli obiettivi presenti e futuri.

a Direzione