

Cantù 17. Mai 2023

**RIVA Industria Mobili S.p.A.** will durch eine kompetente und zuverlässige Unternehmensorganisation und ein immer umfassenderes Angebot an entsprechenden Produkten und Dienstleistungen eine wettbewerbsfähige Position im Bereich der Luxusausstattung einnehmen.

Die Geschäftsleitung der **RIVA Industria Mobili S.p.A.** beabsichtigt, mit der Erstellung dieses Dokuments die Qualitätspolitik des Unternehmens zu definieren und die sich daraus ergebenden Ziele und Verpflichtungen festzulegen.

Es ist die feste Absicht von **RIVA Industria Mobili S.p.A.**, diese Qualitätspolitik zu entwickeln und zu befolgen, damit sie auf allen Unternehmensebenen durchdrungen und umgesetzt wird.

Diese Qualitätspolitik stellt die Verpflichtung dar, auf die sich dieses Qualitätsmanagementsystem stützt (UNI EN ISO 9001) und kommt in den folgenden Leitlinien zum Ausdruck:

⇒ die vollständige Zufriedenheit der an den Aktivitäten des Unternehmens beteiligten Parteien anstrebe:

<b>DER KUNDE</b>	<i>durch die Qualität der gelieferten Produkte, die die Bindung und Gewinnung von Neukunden ermöglicht</i>
<b>DIE MITARBEITER (DES UNTERNEHMENS)</b>	<i>durch Einbindung und gezielte Vorbereitung, die die Möglichkeit bietet, das individuelle Potenzial und die Beschäftigungsstabilität zum Ausdruck zu bringen sowie die Kommunikation, die Professionalität und vor allem die Motivation und das Engagement zu verbessern</i>
<b>LIEFERANTEN</b>	<i>durch transparente und faire Beziehungen, die für beide Seiten von Vorteil sind</i>
<b>EIGENTÜMER</b>	<i>durch eine angemessene Rentabilität des Unternehmens und das Bewusstsein für die gesellschaftliche Rolle, die sich aus einer ernsthaft betriebenen unternehmerischen Tätigkeit ergibt</i>

⇒ die kontinuierliche Verbesserung der Unternehmensprozesse, die Steigerung der Effizienz und des Mehrwerts der einzelnen Aktivitäten durch die ständige Aufrechterhaltung eines dynamischen Qualitätsmanagementsystems des Unternehmens, das mit dem in der Norm UNI EN ISO 9001 definierten Unternehmensführungsmodell übereinstimmt

⇒ in voller Übereinstimmung mit der geltenden Gesetzgebung arbeiten

⇒ die Professionalität des Unternehmens durch die Einführung von immer gezielteren industriellen Methoden zu erhöhen

Daher bringt diese Richtlinie die Strategie des Unternehmens zum Ausdruck, sich auf die Exzellenz der gelieferten Produkte und auf extreme Branchenkompetenz zu konzentrieren

Die Geschäftsleitung von **RIVA Industria Mobili S.p.A.** möchte das Qualitätsmanagementsystem mit Kontinuität weiterführen und beabsichtigt, dem Qualitätsbeauftragten alle notwendigen Mittel zur Verfügung zu stellen, um die aktuellen und zukünftigen Ziele zu erreichen.

**Die Unternehmensleitung**